

2021年 ふじのくにづくり支援センター 十大ニュース

1 未来への挑戦

- ・伊豆中央道・修善寺道路に、有料道路では全国初となるキャッシュレス決済サービス「ETCX」を導入し、お客様の利便性向上、コロナ禍における非接触型の料金徴収を実現
- ・津波対策に資する全国初の事前防災事業「沼津市内浦重須地区高台移転事業」に参画し住宅用地整備工事を担当、移転する住民への宅地引き渡し(5区画)を完了

2 地域への貢献 ・ お客様サービスの充実

- ・熱海伊豆山地区土石流災害の発生に対応し、迂回路となる伊豆スカイラインを無料開放、被災者に県営住宅を早期に提供できるよう、迅速に空室の修繕、浴槽・風呂釜・エアコン等の設置、市役所内に臨時窓口を設け、入居相談や申込受付を実施
- ・「東京2020オリンピック・パラリンピック」自転車競技の本県開催に伴い、大会輸送の円滑化に協力するため、輸送ルートとなる伊豆中央道・修善寺道路に ETCX を導入(R3. 7. 1運用開始)、期間中は伊豆スカイラインを無料開放、職員を県輸送センターに派遣
- ・65歳以上の高齢者のみ世帯を対象とした「高齢者テレフォン安心サービス」の登録者が300人を突破、サービス開始時の約5倍に拡大、また、コロナ禍の中、新たなサービスとして開始した80歳以上の単身世帯全戸を対象とする「お元気ですかコール」を市町営住宅入居者にも拡大して実施

3 健全経営の推進

- ・令和2年度決算において、土地公社では3期連続の経常黒字、住宅公社では18期連続の経常黒字を達成
- ・インフラ技術支援担当では、業務受託が着実に増加し、令和2年度決算では過去最高額、65件の受託を達成

4 計画的な事業推進

- ・新たに伊豆市より「新中学校整備事業」に係る用地交渉事務を受託するなど、国・県・市町からの安定した事業量を確保
- ・安全・安心で魅力ある道路づくりのため、伊豆スカイライン・箱根スカイライン「新グランドデザイン中期計画後期5ヵ年計画」を着実に推進
- ・令和3年度より、新たに御殿場市営住宅の管理を開始、市町営住宅の管理は6市1町に拡充、経営の大きな柱の1つに成長

5 社会・経済の変化(リスク)への対応

- ・昭和44年8月に運営を開始し、多くのお客様に利用いただいた伊豆スカイライン峠の駅「スカイポート亀石」の営業が3月31日をもって幕を閉じる
- ・長期滞納割賦債権の早期処理に向けて、債務者の状況に応じた効果的な方法を選

- 択、計画的な処分を加速したことにより、D ランク債権前年10件が6件に減少
- ・昨今増加している交通事故等によるトラブルへ対応するため、センター・三公社すべての公用車にドライブレコーダーを設置

6 新型コロナウイルス感染症対策

- ・職員2名の感染が判明するも、幅広い範囲での職員の PCR 検査の実施、消毒など徹底した感染防止対策により2次感染を防止するとともに、速やかな公表を行い、業務を滞らせることなく、お客様や職員の安全・安心を確保
- ・職員のコロナワクチン早期接種の奨励、定期的な換気対策の徹底、二酸化炭素濃度測定器による換気状況の確認、執務室内やトイレの定期的な消毒実施による職員一丸となって感染対策を推進

7 働き方改革の推進

- ・テレワーク(在宅勤務)を推進するため、自宅に居ながら職場パソコンを操作できる「マジックコネクト」を導入し、働き方改革と新型コロナ感染対策を同時に実現
- ・同一労働・同一賃金への要請に応じて、嘱託員及び臨時職員の給与及び休暇を見直し、4月より地域手当の支給、特別休暇の充実などの制度改正を実施

8 業務の効率化・事務改善

- ・リモート会議システムの導入・積極活用により、会議を効率的に実施、移動時間の削減、旅費等の経費節減を実現
- ・東部管理センターでは、チャットワーク(社内 SNS)の導入、外部向け web メールアカウント共有により、現場・事務所・在宅の制約のない情報共有・協働タスク管理を推進
- ・スマホによる入居説明会を外国人向けに開催するなど、外国人入居者支援策を積極的に推進

9 執行体制の整備

- ・センター・三公社の専務理事、常務理事が3人交代、4月から新しい執行体制がスタート
- ・センター・3公社の横断組織として「デジタル化推進室」を設置し、デジタル技術の活用による働き方改革、機器やシステムの最適化などを推進
- ・道路公社では、次代への技術継承を図るため2名の技術職員を採用

10 戦略広報の展開

- ・2022年に迎える「伊豆スカイライン 開通60周年」、「箱根スカイライン 開通50周年」を記念する「静岡県道路公社フォトコンテスト」が、今秋より1年間・四季を通じてスタート
- ・職員の名札を新デザインに一新、「ふじのくにづくり支援センター」の表示、部門ごとにイメージカラーで統一